



[www.fastweb.it](http://www.fastweb.it)  
Servizio Clienti 192 192

# Voce, TV e Internet

**FASTWEB**

FastWeb S.p.A.  
Via Caracciolo, 51  
20155 Milano

Gruppo  
**e.Biscom**

Gruppo  
**e.Biscom**

**FASTWEB**

Per le famiglie

# Un nuovo modo di vedere la TV

FastWeb libera la TV di casa vostra dai programmi e dagli orari fissi delle emittenti tradizionali.

Con FastWeb siete finalmente voi a decidere cosa vedere e quando "far iniziare lo spettacolo", comodamente seduti in salotto e senza nemmeno dover ricorrere alla videoteca sotto casa.

Potete vedere il programma che avete scelto con tutte le funzionalità tipiche del videoregistratore: andare avanti, indietro o mettere in pausa...il tutto attraverso un unico telecomando.

## Scegliere cosa e quando vedere

Grazie agli accordi commerciali con aziende specializzate, FastWeb vi permette di accedere ad una videoteca virtuale costantemente aggiornata, a vostra disposizione 24 ore su 24\*.

\*All' interno di questa videoteca alcuni contenuti sono gratuiti , altri a pagamento.

## e.Bimedia

Cinema, sport, documentari, musica, eventi, cartoni animati e scienza trasmessi a casa vostra con la qualità digitale dell' immagine e la fedeltà del suono in Dolby Digital.

## Rai click

Il palinsesto corrente delle reti Rai disponibile quando volete voi: l'ultimo TG, i magazine Rai, gli spettacoli, i telefilm, le trasmissioni che avete perso in TV e che potete rivedere quando più preferite.

I contenuti del grande archivio Rai: i programmi che vi hanno emozionato di più, i varietà più noti (Quelli della notte, Tutto Totò, Benigni...) i programmi cult per bambini e per ragazzi (Lupo Alberto, Sandokan,...) documenti dell'archivio storico, concerti, fiction (Commesse, Montalbano,...) i grandi classici (Fellini-E la nave va, Italia - Germania 4 a 3,...) ...fino a raggiungere un totale di 10.000 ore di programmazione.

## Stream

Lo spettacolo dei canali di Stream TV: il grande cinema, il calcio di serie A e B, lo sport, i documentari, i viaggi e i cartoon.

Tutto senza dover installare parabola e decoder satellitare.

# Internet non è più uguale a prima

La larga banda FastWeb rivoluziona Internet.  
La connessione a 10 Mbit/s libera Internet da tutti i limiti dell'accesso tradizionale:

- connessione Internet veloce, sempre attiva 24 ore su 24, senza occupare la linea telefonica e senza limiti di traffico;
- possibilità di scaricare programmi, video, canzoni in pochissimo tempo;
- videocomunicazione ad elevata qualità tramite webcam;
- possibilità di giocare in rete senza nessun CD-Rom di installazione: **game on demand**.

# La libertà di telefonare

- tutte le telefonate tra i clienti FastWeb sono gratuite;
- non è necessario mantenere l'abbonamento a Telecom Italia.

...e la linea è sempre libera!

Con FastWeb la vostra linea telefonica rimane libera anche se state navigando in Internet o se state guardando la TV on Demand.



# La nuova rete al servizio delle famiglie

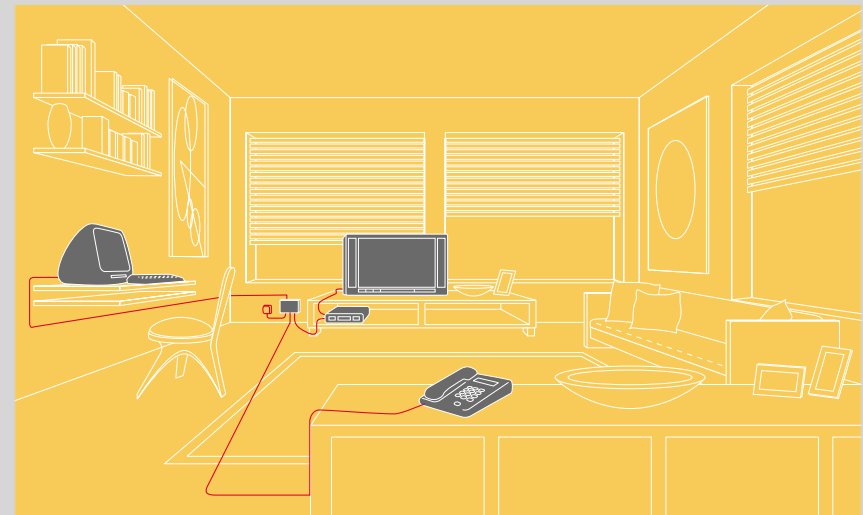
FastWeb è l'unico gestore di comunicazione in grado di offrire servizi integrati di Telefonia fissa, Internet e TV attraverso un unico filo in fibra ottica.

FastWeb si rivolge alle famiglie di Milano, Genova, Torino e Roma che abitano nelle zone raggiunte progressivamente dalla rete nel corso del 2001.

FastWeb collega direttamente e fisicamente alla propria rete il telefono, il PC e la TV di casa vostra. La rete di accesso FastWeb quindi è del tutto alternativa a Telecom Italia.

Con FastWeb:

- il condominio viene collegato gratuitamente;
- i singoli appartamenti vengono collegati sfruttando gli spazi e le canaline già esistenti nel condominio senza lavori di muratura;
- viene installato gratuitamente in casa un piccolo dispositivo chiamato Hag (Home Access Gateway) che distribuisce i servizi di Telefonia fissa, Internet e TV
- non c'è bisogno di cambiare telefoni, computer e televisori





# Voce, TV e Internet

Con l'offerta "Voce, TV e Internet" FastWeb mette a disposizione quattro diversi abbonamenti per soddisfare le esigenze di comunicazione di tutta la famiglia:

- **Tutto senza limiti**
- **Internet senza limiti**
- **Voce senza limiti**
- **Tutto a consumo**

La magia della TV on Demand, l'accesso a Internet a 10 Mbit/s e la libertà di telefonare sono comuni a tutti gli abbonamenti dell'offerta "Voce, TV e Internet".

Per la TV on Demand è necessario noleggiare la Video Station o il Web.DVD di FastWeb.

La Video Station è l'innovativo apparato che, collegato alla vostra TV, permette di vedere tutti i programmi offerti da e.Bismedia, Raiclick e Stream.

In alternativa, il Web.DVD offre, oltre a tutte le funzionalità della Video Station, anche un comodo lettore DVD.

# “Tutto senza limiti”

L'abbonamento “Tutto senza limiti” vi offre la possibilità di utilizzare tutti i servizi FastWeb senza nessuna limitazione.

Contributo di attivazione una tantum  
L. 120.000 (IVA inclusa).

Tutti i costi di collegamento dell'appartamento alla rete, sono a carico di FastWeb.

Con FastWeb non è necessario mantenere l'abbonamento a Telecom Italia.

**Importo mensile di** **L. 142.800** (IVA inclusa)

comprende:

- Accesso alla TV on Demand (con Video Station o Web DVD\*);
- Accesso Internet a 10 Mbit/s;
- Navigazione illimitata 24 ore su 24, senza occupare la linea telefonica e senza limiti di traffico;
- Caselle e-mail per ogni membro della famiglia (fino ad un massimo di sei);
- Tutte le telefonate ai clienti FastWeb incluse;
- Numero illimitato di chiamate in Italia, locali e nazionali, verso i numeri di rete fissa\*\*.

**\* Noleggio apparati:**

Video Station: importo mensile di Lire 12.000 (IVA inclusa)

Web DVD: importo mensile di Lire 24.000 (IVA inclusa).

\*\* Potete trovare le tariffe relative a tutte le altre chiamate (senza scatto alla risposta) in ultima pagina.

# “Internet senza limiti”

L'abbonamento “Internet senza limiti” vi permette di utilizzare al massimo Internet veloce, senza rinunciare alla gamma completa dei servizi FastWeb.

Contributo di attivazione una tantum  
L. 120.000 (IVA inclusa).  
Tutti i costi di collegamento dell'appartamento alla rete, sono a carico di FastWeb.

Con FastWeb non è necessario mantenere l'abbonamento a Telecom Italia.

Importo mensile di **L. 120.000** (IVA inclusa)

comprende:

- Accesso alla TV on Demand (con Video Station o Web DVD\*);
- Accesso Internet a 10 Mbit/s;
- Navigazione illimitata 24 ore su 24, senza occupare la linea telefonica e senza limiti di traffico;
- Caselle e-mail per ogni membro della famiglia (fino ad un massimo di sei);
- Tutte le telefonate ai clienti FastWeb incluse;
- 4 ore\*\* di telefonate locali (verso lo stesso prefisso di appartenenza) al mese;
- 2 ore\*\* di telefonate nazionali su rete fissa al mese.

**\* Noleggio apparati:**

Video Station: importo mensile di Lire 12.000 (IVA inclusa)

Web DVD: importo mensile di Lire 24.000 (IVA inclusa).

\*\*I minuti non utilizzati nel mese di riferimento non possono essere utilizzati nei mesi successivi. Le tariffe per le chiamate (senza scatto alla risposta) oltre le soglie di ore incluse sono illustrate in tabella in ultima pagina insieme alle tariffe relative a tutte le altre chiamate (sempre senza scatto alla risposta).

# “Voce senza limiti”

L'abbonamento “Voce senza limiti” vi offre la possibilità di accedere alla gamma completa dei servizi FastWeb e la libertà di telefonare senza limiti in tutta Italia.

Contributo di attivazione una tantum  
L. 120.000 (IVA inclusa).  
Tutti i costi di collegamento dell'appartamento alla rete, sono a carico di FastWeb.

Con FastWeb non è necessario mantenere l'abbonamento a Telecom Italia.

**Importo mensile di** **L. 75.000** (IVA inclusa)

comprende:

- Accesso alla TV on Demand (con Video Station o Web DVD\*);
- Accesso Internet a 10 Mbit/s:

**Navigazione Internet a Larga Banda FastWeb**

**L. 3.500 all'ora** (IVA inclusa)

tariffazione in base ai secondi di utilizzo.

- 3 caselle e-mail;
- Tutte le telefonate ai clienti FastWeb incluse;
- Numero illimitato di chiamate in Italia, locali e nazionali, verso i numeri di rete fissa\*\*.

\* **Noleggio apparati:**

Video Station: importo mensile di Lire 12.000 (IVA inclusa)

Web DVD: importo mensile di Lire 24.000 (IVA inclusa).

\*\* Potete trovare le tariffe relative a tutte le altre chiamate (senza scatto alla risposta) in ultima pagina.

# “Tutto a consumo”

L'abbonamento “Tutto a consumo” permette di provare la gamma completa dei servizi FastWeb e di decidere cosa e quando utilizzare.

Contributo di attivazione una tantum

L. 120.000 (IVA inclusa).

Tutti i costi di collegamento dell'appartamento alla rete, sono a carico di FastWeb.

Con FastWeb non è necessario mantenere l'abbonamento a Telecom Italia.

**Importo mensile di** **L. 42.000 (IVA inclusa)**

comprende:

- Accesso alla TV on Demand (con Video Station o Web DVD\*);
- Accesso Internet a 10 Mbit/s:

**Navigazione Internet a Larga Banda FastWeb**

**L. 3.500 all'ora (IVA inclusa)**

tariffazione in base ai secondi di utilizzo.

- 3 caselle e-mail;
- Tutte le telefonate ai clienti FastWeb incluse\*\*;

\* **Noleggìo aparati:**

Video Station: importo mensile di Lire 12.000 (IVA inclusa)

Web DVD: importo mensile di Lire 24.000 (IVA inclusa).

\*\* Per tutte le altre tipologie di chiamata è previsto lo **scatto alla risposta** di L. 120 (IVA inclusa). Potete trovare le tariffe relative a tutte le chiamate in ultima pagina.

# Tariffe delle altre chiamate

## Chiamate verso i cellulari

Scatto alla risposta	0
Scatto alla risposta solo per abbonamento "Tutto a consumo"	Lire 120 (IVA inclusa)
<b>Lire per minuto di conversazione (IVA inclusa)*</b>	<b>Lire per minuto di conversazione (IVA inclusa)*</b>
Lun-Ven 08:00-18:30 Sabato 08:00-13:00	Lun-Ven 00:00-08:00, 18:30-24:00 Sabato 00:00-08:00, 13:00-24:00 Domenica 00:00-24:00
<b>600</b>	<b>360</b>

## Chiamate internazionali

Scatto alla risposta	0
Scatto alla risposta solo per abbonamento "Tutto a consumo"	Lire 120 (IVA inclusa)
<b>Paesi chiamati</b>	<b>Lire per minuto di conversazione (IVA inclusa)*</b> Lun-Dom 00:00-24:00
Europa Occidentale <sup>(1)</sup> , Canada, USA	420
Europa Orientale e Mediterraneo <sup>(2)</sup> , Australia, Giappone, Hong Kong, Israele, Nuova Zelanda e Singapore.	600
Messico, Macao, Sud America <sup>(3)</sup> , Taiwan	1.080
Estremo Oriente e Isole Caraibiche <sup>(4)</sup> , Sud Africa	1.320
Resto del Mondo	2.640

\* Il costo delle chiamate viene conteggiato sui secondi di conversazione, arrotondando le frazioni per eccesso al secondo intero successivo e il costo complessivo per eccesso alla lira.

- (1) **Europa Occidentale:** Paesi UE (Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Olanda, Portogallo, Spagna, Svezia) Andorra, Gibilterra, Islanda, Liechtenstein, Monaco, Norvegia, Svizzera.  
(2) **Europa Orientale:** Albania, Armenia, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Estonia, Federazione Russa, Iugoslavia, Lettonia, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Turchia, Ucraina, Ungheria.  
**Mediterraneo:** Algeria, Cipro, Egitto, Libia, Malta, Marocco, Tunisia.  
(3) **Sud America:** Argentina, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Ecuador, Falkland, Guatemala, Guyana, Guyana Francese, Honduras, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Uruguay, Venezuela.  
(4) **Estremo Oriente:** Bangladesh, Cina Rep. Pop., Corea del Sud, Corea del Nord, India, Sri Lanka, Vietnam.  
**Isole Caraibiche:** Antille Olandesi, Belize, Cuba, Guadalupa, St. Pierre e Miquelon, Haiti, Martinica, Suriname.

**Satellitari:** 14.400 lire/min (IVA inclusa).

## Abbonamento "Tutto a consumo" e "Internet senza limiti": (per il traffico voce oltre le soglie di ore incluse)

Scatto alla risposta	0	
Scatto alla risposta solo per abbonamento "Tutto a consumo"	Lire 120 (IVA inclusa)	
Chiamate in Italia	<b>Lire per minuto di conversazione (IVA inclusa)*</b>	<b>Lire per minuto di conversazione (IVA inclusa)*</b>
	Lun-Ven 08:00-18:30 Sabato 08:00-13:00	Lun-Ven 00:00-08:00, 18:30-24:00 Sabato 00:00-08:00, 13:00-24:00 Domenica 00:00-24:00
Locali (escluso verso clienti FastWeb)	25.2	15.6
Nazionali (escluso verso clienti FastWeb)	69.6	43.2

\* Il costo delle chiamate viene conteggiato sui secondi di conversazione, arrotondando le frazioni per eccesso al secondo intero successivo e il costo complessivo per eccesso alla lira.